

| Nr. | Onderwerp                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86  | Verdiepende vraag op NVI vraag 25 | De cao PB is in Nederland bindend verklaard en heeft wel degelijk verschillen in arbeidsvoorwaarden. Wij willen u dan ook vragen om de cao PB en de Nederlandse Beveiligingsbranche te blijven aanhouden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De aanbestedende dienst hanteert uitsluitend de CAO Particuliere Beveiliging. Deze CAO is het meest gangbaar binnen de branche, sluit direct aan op de aard van de opdracht en waarborgt uniforme arbeidsvoorwaarden en kostprijzen. Hiermee worden transparantie, gelijke uitgangspunten en rechtszekerheid voor alle inschrijvers geborgd.  |
| 87  | Verdiepende vraag op NVI vraag 24 | Kunt u bevestigen dat de semafoondienst niet als consignatiedienst wordt doorbelast, zodat er geen extra vergoeding voor bereikbaarheid verschuldigd is? Ter borging van continuïteit en kwaliteit stellen wij voor dat deze dienst wordt ingevuld door uw eigen pool van beveiligers of Security Manager, zoals gebruikelijk is bij andere musea. Daarnaast vragen wij of u ermee akkoord gaat dat de semafoondienst ook kan worden uitgevoerd door twee vaste MS-collega's met pandkennis. Hiermee wordt de beschikbare pool van medewerkers vergroot en de inzetbaarheid en kwaliteit van de dienstverlening geborgd. Wilt u hiermee akkoord gaan ? | De consignatiedienst wordt doorbelast door de opdrachtnemer. De opdrachtgever wenst een aanvulling op de semafoondiensten van de eigen pool. Het voorstel om twee vaste MS-collega's in te zetten gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord. Er is gedegen pandkennis nodig en daarvoor is de ervaring van een logemedewerker beslist nodig. |
| 88  | Verdiepende vraag op NVI vraag 3  | Aangezien er geen sprake is van een overnameverplichting conform cao PB, kan er alleen een beroep gedaan worden op artikel 19: werkgelegenheid. Graag willen wij u vragen om met de zittende partij in gesprek te gaan of zij hier gebruik van willen maken en hiervoor open staan. Indien dit zo is, dan ontvangen wij graag bij de 2e NVI een mutatielijst contractwisseling (bijlage 9 in de cao PB) die de zittende partij kan aanleveren zodat alle inschrijvende partijen met de juiste informatie die geanonimiseerd wordt aangeleverd kunnen calculeren.                                                                                       | In deze fase van de aanbesteding is daar vanuit de zittende partij geen eenduidig antwoord op.                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 89 | Verdiepende vraag op NVI vraag 48 en roosters                      | <p>In de 1e nvi heeft u van enkele periodes de externe uitvraag gedeeld.</p> <p>Hierin zien wij wekelijks ook relatief korte diensten.</p> <p>Graag willen wij u verzoeken om minimaal 4 uur diensten uit te vragen.</p> <p>Hiermee zijn wij in beter in staat om onze medewerkers aan hun contracturen te laten komen door dit te compenseren met volledige diensten.</p> <p>Minuren kosten geld en worden anders ingeprijsd wat niet gewenst is. Er zijn geen beveiligers die contracten hebben voor halve dagen.</p> <p>Gaat u akkoord met de uitvraag van minimaal een 4-uurs dienst?</p> | Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.                                                                                                                                                                 |
| 90 | Nota van Inlichtingen vraag 59                                     | U stelt dat tijdens Glow er een 6-uurs dienst plaatsvindt van 18.15 - 11.15 uur. Dit lijkt een verschrijving. Kunt aangeven wat de juiste tijden zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De juiste tijd betreft: 18:15 - 23:15 uur.                                                                                                                                                                         |
| 91 | Nota van Inlichtingen vraag 48                                     | Wij verzoeken u om voor de aflostdienst van 3,25 uur op zaterdag en zondag een apart tarief opnemen in het prijzenblad. Het is namelijk praktisch onmogelijk om deze medewerkers op die dagen nog elders in te zetten en er worden ook reiskosten gemaakt. Daardoor vallen de uurtarieven voor deze diensten hoger uit dan voor de reguliere diensten. Graag uw aanpassing op het prijzenblad en indien niet akkoord, uw motivatie.                                                                                                                                                           | Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Conform de CAO is het minimum 3 uur voor een oproepdienst.                                                                                                      |
| 92 | Nota van Inlichtingen vraag 31                                     | U geeft aan dat de beveiligingsmedewerker tijdens zijn pauze de werkplek een half uur mag verlaten. De medewerker dient dan echter wel bereikbaar te zijn, zoals u stelt in vraag 70. Het lijkt ons redelijk dat de pauze dan ook doorbelast wordt. Wij verzoeken u dit te bevestigen en indien niet, uw motivatie.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Enkel indien er geen aflostdienst beschikbaar is dan gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord.                                                                                                                 |
| 93 | Nota van Inlichtingen vraag 25 PvE 17 CAO Particuliere Beveiliging | U geeft aan dat u deze vraag in de 2e Nvl zult beantwoorden. Afhankelijk van uw antwoord wil inschrijver mogelijk vervolgvragen stellen. Door de beantwoording naar de 2e Nvl te verschuiven, wordt deze gelegenheid conform de planning niet gegeven. Daarom verzoeken wij u een 3e Nvl aan de procedure toe te voegen. Indien niet akkoord, uw motivatie.                                                                                                                                                                                                                                   | Dat is akkoord. Uitsluitend aanvullende vragen mogen worden gesteld in de 3e nota van inlichtingen. Deadline voor het stellen van (aanvullende) vragen t.b.v. de 3e Nvl is uiterlijk dinsdag 30 oktober 17:00 uur. |

|    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 94 | Nota van Inlichtingen vraag 21 Grijs pas en vraag 55       | Mogen aspirant-beveiligers alleen onder begeleiding van beveiligingsmedewerkers van opdrachtnemer ingezet worden of bestaat er de mogelijkheid dat zij onder toezicht van de beveiligingsmedewerkers van de aanbestedende dienst ingezet worden? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Beide mogelijkheden zijn van toepassing c.q. toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 95 | Nota van Inlichtingen vraag 20 Indexering                  | U geeft aan dat u een schriftelijk onderbouwd voorstel wil ontvangen. Vraagsteller vraagt u om als basis de CBS-indexDPI-801 PB te hanteren. Is dit wel akkoord? Graag uw toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is akkoord, zie ook artikel 5.4 lid c van de conceptovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 96 | Nota van Inlichtingen vraag 17: prijzenblad basisuurtarief | U geeft aan geen minimumbasis uurtarief aan te willen houden. Wij willen u verzoeken dit antwoord te overwegen. Er zijn veel prijsvechters in de markt, die niet het gewenste kwaliteitsniveau halen. Dit doen zij bijvoorbeeld door de inzet van zzp'ers (wat overigens zo goed als onmogelijk is door de aangescherpte wet). Wij adviseren u een uurtarief van minimaal 42 euro te hanteren. Op deze manier weet u zeker dat u een partij selecteert die kwaliteit levert (want dan zijn de subgunningscriteria kwaliteit doorslaggevend voor de gunning en niet een te lage prijs). Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie. | Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. Met het programma van eisen en bijbehorende aanbestedingsstukken heeft de aanbestedende dienst de minimale vereiste kwaliteit gewaarborgd. Daarbij heeft het gunningscriterium kwaliteit de overhand als zijde EMVI component c.q. wegingsfactor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 97 | Nota van Inlichtingen vraag 10: tarieven                   | Indien u niet akkoord kan gaan met voorgaande vraag, verzoeken wij u om voor het prijzenblad het prijspeil van 2025 uit te vragen. Vervolgens kan de winnende inschrijver zijn tarieven voor 2026 aanpassen op basis van de CAO-verhoging als deze bekend is. Dit resulteert in een transparante prijsopbouw, waarbij u niet het risico loopt te hoge prijzen te ontvangen omdat de CAO-verhoging nog niet bekend is en inschrijvers deze te hoog inschatten. En vice versa lopen inschrijvers hierdoor niet het risico met een te laag uurtarief in te schrijven terwijl de CAO-verhoging hoger uitvalt.                                     | Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.<br>Wij begrijpen uw voorstel en de daarbij genoemde overwegingen. De aanbestedende dienst wenst echter het prijspeil 2025 als uitgangspunt te hanteren voor het prijzenblad (die per 1 februari 2026 geldt). Dit prijspeil wordt toegepast om de inschrijvingen op een uniforme en transparante wijze met elkaar te kunnen vergelijken.<br><br>Eventuele toekomstige CAO-ontwikkelingen en indexaties na 2026 worden afgehandeld conform de bepalingen die in de aanbestedingsstukken zijn opgenomen. Op deze manier waarborgen wij gelijke uitgangspunten voor alle inschrijvers en behouden wij de vergelijkbaarheid en objectiviteit van de beoordeling. |

|     |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98  | Nota van Inlichtingen vraag 10: tarieven                                                | Op dit moment is het nog niet duidelijk wat de CAO-verhoging is voor 2026. Daarom is het lastig voor inschrijvers om een prijs op te geven voor heel 2026. In de regel is de verhoging tussen de 3 en 5%, met deze percentages kunnen inschrijvers rekening houden in hun tariefstelling. Echter is er wel eens sprake van enorme uitschieters in de CAO-verhoging. Hiermee kunnen wij op voorhand geen rekening houden. Wij verzoeken u daarom, in het geval van een CAO-verhoging van meer dan 5% voor 2026, toe te staan dat de tarieven in overleg aangepast worden aan deze verhoging. Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie. | Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord.<br>Inschrijver is hierin de expert, waarbij De aanbestedende dienst verwacht dat inschrijvers beschikken over voldoende marktkennis en ervaring binnen de branche om rekening te houden met gebruikelijke CAO-ontwikkelingen in hun inschrijving. Eventuele schommelingen in de loonontwikkeling worden aangemerkt als onderdeel van het ondernemersrisico.<br><br>De inschrijvingen dienen daarom gebaseerd te zijn op het prijspeil 2025, zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. |
| 99  | Nota van Inlichtingen vraag 7: Parkeerkosten                                            | Vanaf april 2026 kan opdrachtnemer niet meer parkeren op het terrein van de aanbestedende dienst. De parkeerkosten komen dan voor rekening van opdrachtnemer. Het is niet wenselijk om deze kosten nu al in het uurtarief te verdisconteren, omdat het pas in april aan de orde is. Hierdoor vallen de tarieven hoger uit en betaalt u de eerste maanden te veel. Wij verzoeken u daarom het gestelde te laten vervallen en vanaf april 2026 in overleg te gaan over het verdisconteren van de parkeerkosten met de geselecteerde opdrachtnemer.                                                                                                   | De opdrachtgever kan geen garanties geven op een parkeerplaats op het eigen terrein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 100 | Appendix 1 Programma van Eisen, punt 18 Inzet studenten/stagiaires/aspirant-beveiligers | U stelt dat het is toegestaan om aspirant-beveiligers in te zetten, maar er wordt niet gesproken over aantallen of percentages. Wat is het maximale percentage/aandeel aspirant-beveiligers dat ingezet mag worden t.o.v. het aantal gediplomeerde beveiligers? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De opdrachtgever gaat uit van maximaal één aspirant beveiligers per dag voor de suppoostdienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 101 | Leidraad 5.3 Beoordelingsmethode                                                        | U hebt een beoordelingskader opgenomen dat vrij algemeen is. De beoordeling van de kwaliteitscriteria kunnen een 100% score hebben waarbij de beoordelingsaspecten uitstekend zijn uitgewerkt. Bij 75% zijn de beoordelingsaspecten goed uitgewerkt. Maar wanneer is bijvoorbeeld iets uitstekend en wanneer is iets goed? En wordt meerwaarde ook meegenomen in de beoordeling? Wij verzoeken u het beoordelingskader nader toe te lichten en/of aan te vullen                                                                                                                                                                                    | In het aanbestedingsdocument is per gunningscriterium een helder beoordelingskader met de beoordelingsaspecten opgenomen, inclusief beoordelingstabel. De gehanteerde beoordelingsmethodiek is gangbaar binnen aanbestedingen en bewezen proportioneel. De aanbestedende dienst acht hiermee voldoende duidelijkheid te hebben geboden over de wijze van beoordeling.                                                                                                                                                                      |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102 | Leidraad pagina 21 paragraaf 5.2.4 Gunningscriterium 1.4 Presentatie casus | U geeft aan dat inschrijvers voor de presentatie worden uitgenodigd indien zij minimaal 87,50 van de maximaal 390 punten op G1.1 t/m G1.3 halen. Echter kan een inschrijver die deze minimale score behaalt, dit niet compenseren met een maximale score op de casus. Wat is uw afweging/berekening van deze minimale score om uitgenodigd te worden? Graag uw toelichting. | Aanbestedende dienst wijzigt dit: Indien inschrijver op basis van de voorlopige rangorde niet meer voor gunning in aanmerking kan komen dan wordt inschrijver niet uitgenodigd voor de presentatie. Inschrijver wordt uitgenodigd wanneer zij nog voor gunning in aanmerking komt. |
| 103 | Leidraad pagina 21 paragraaf 5.2.4 Gunningscriterium 1.4 Presentatie casus | U geeft aan dat de casus een half uur voor de presentatie ter voorbereiding gestuurd wordt. Is er bij u op locatie een ruimte gereserveerd zodat inschrijvers de casus daar kunnen beoordelen? Want zo niet, ontvangen inschrijvers de casus wanneer zij onderweg zijn. Graag uw toelichting.                                                                               | Er wordt een aparte ruimte gereserveerd waar de inschrijver in alle rust de casus kan voorbereiden.                                                                                                                                                                                |
| 104 | Leidraad pagina 21 paragraaf 5.2.4 Gunningscriterium 1.4 Presentatie casus | Bij de vraagstelling staat genoemd dat het gesprek maximaal 30 minuten zal duren. Bij de randvoorwaarden staat dat de inschrijver maximaal 45 minuten de tijd heeft voor de totale presentatie. Wat is de juiste tijdsaanduiding voor de duur van de presentatie?                                                                                                           | De juiste tijdsaanduiding betreft 30 minuten.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 105 | Leidraad pagina 14, paragraaf 4.9.1 Social Return on Investment (SROI)     | Daar staat genoemd: "Deze SROI prestatie-eis is op beide percelen van toepassing." Deze aanbesteding bestaat echter uit 1 perceel. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit een verschrijving is? Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                             | Het betreft inderdaad één perceel.                                                                                                                                                                                                                                                 |